

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) **Hotel Premio Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cégjegyzékszám: Cg. 01 09 936892, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Adószám: 22637437-2-42, Bankszámla: 10700378-22471000-51100005, CIB Bank Zrt, Székhelye: 1106 Budapest, Dorogi u. 16, Levelezési címe: 1033 Budapest, Hévízi út 1. A2. AF24., Képviseli: Tatár György ügyvezető, a továbbiakban Szolgáltató) által működtetett, <http://www.cegeshelyszinek.hu> Weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes programkereső és foglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti Partnerhez kapcsolódó társoldalakon elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Szolgáltatás, Weboldal) igénybevételének feltételeit, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felhasználók, valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A Szolgáltató által működtetett Weboldalon számos Szolgáltatást nyújt, szálláshely, vendéglátás és rendezvényhelyszín ajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a felhasználók tájékoztatása, szállás-keresőszolgáltatás üzemeltetése, a felhasználók ajánlatkéréseinek és foglalásainak a partnerek részére történő továbbítása, csapatépítő programok szervezése. Egyes Szolgáltatások az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősülnek, továbbá a Weboldal keretén belül elérhető más szolgáltatásokat (így különösen egyes program kereső szolgáltatások, térkép és útvonalkereső szolgáltatások) külső szolgáltató nyújtja átirányítás útján. Egyes böngészőkben lehetőség van helymeghatározó böngészésre.

A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A jelen ÁSZF, illetve a Weboldal és szolgáltatásaik működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás és a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Felhasználói Tartalmak) – együttesen a továbbiakban: Szabályzatok – az ÁSZF részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot a Szabályzatok módosítására.

A Szabályzatok elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek. A Weboldal működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználók között létrejövő szerződésekre, függetlenül a Weboldal nyelvétől Magyarország hatályos jogszabályai irányadók.

Fogalmak

Felhasználó: a Weboldalak látogatója, illetőleg mindenki, aki a Szolgáltató bármely szolgáltatását igénybe veszi.

Vendég: aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállás, vendéglátás, rendezvényhelyszín foglalási rendszerének használatával a Partner szállását, vendéglátói szolgáltatását, rendezvényhelyszínét lefoglalja, illetve aki a Partner szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Partnerrel.

Partner: Weboldalon szállás, vendéglátás, rendezvényhelyszín ajánlatot közzétevő harmadik személy, a szállásfoglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely szolgáltatás, rendezvényhelyszín időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy. Egy adott szállás, vendéglátóhely, rendezvényhelyszín adatlapján található információkat, azaz a szállás, vendéglátás rendezvényhelyszín ajánlat lehetséges tartalmát minden esetben a Partner határozza meg. Az adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Ajánlat: Jelen ÁSZF szerint ajánlatként értelmezendő a weboldalon közzétett szálláshelyre, vendéglátóhelyre és rendezvényhelyszínre vonatkozó információk. Ezen információk az árakat nem tartalmazzák, az árajánlatot a szálláshely kifejezetten zárt módon nyújtja, amely a weboldalon nem kerül feltüntetésre.

Szolgáltatások

Az egyes szolgáltatások között megkülönböztetünk a Vendégek és a Partnerek felé nyújtott Szolgáltatásokat

Szolgáltatások a Vendégek felé

A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek mentén rendezvényhelyszínek, szállások közötti keresésre. A Szolgáltató az itt, valamint az ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

A Weboldalon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével, illetőleg telefonon, vagy e-mailben a Felhasználó a Partnerre vonatkozó ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak. A Szolgáltató várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül visszajelzést küld a Felhasználónak.

A Weboldalon a Szolgáltató egy Internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül minden ott szerepeltetett rendezvényhelyszínt, szállást biztosító cég meghirdetheti kiadó rendezvényhelyszíneit. A Weboldalon található adatlap kitöltésével és elküldésével, telefonon vagy e-mail útján a Felhasználó a Szolgáltatón keresztül ajánlatot kér, mely ajánlatról a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Vendég az ajánlatot elfogadja a Szolgáltató online rendszerén keresztül, illetve e-mailen vagy telefonon keresztül nyújtott segítségével, a Vendég egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses kapcsolatba lép a Szolgáltatóval. Attól a pillanattól kezdve, hogy a Vendég lebonyolította foglalását, Szolgáltató kizárólag közvetítői szerepet tölt be a Vendég és kiválasztott rendezvényhelyszín között, eljuttatva a Vendég foglalási adatait a rendezvényhelyszínének. A Partner várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül jelez vissza a Felhasználónak arról, hogy a foglalást módjában áll-e elfogadni (foglalás visszaigazolása vagy elutasítása). A foglalás elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner visszaigazolja a foglalást, úgy a

Felhasználó/Vendég és a Partner között szerződés jön létre, és a Felhasználó/Vendég a szerződéstől kizárólag jelen ASZF-ben meghatározott lemondási feltételek menüpontjában jelzett feltételek szerint állhat el.

Szolgáltatások a Partnerek felé

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Partner megrendeli a Szolgáltatótól a rendezvényhelyszín Weboldalon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését, a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner rendezvényhelyszínét, szálláshelyét.

A Partner vállalja és szavatolja, hogy az általa közölt információk, fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik. A Partner vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó problémákról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a rendezvényhelyszín tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

Fizetési feltételek

A Szolgáltató a szolgáltatását a teljesítést megelőzően – előre utalás - jogosult 8 napos fizetési határidővel kiszámlázni Vendég, illetve Partner részére. A szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Számlázás módja: elektronikus számla.

A Vendég, illetve a Partner az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Vendég vagy a Partner írásban jelzi a Szolgáltatónak, hogy nem elektronikus számlát kér, a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki.

A számlák kifizetése átutalás útján vagy készpénzzel történő fizetéssel teljesítendő. Az átutalással történő fizetés a jelen ÁSZF-ben meghatározott bankszámlaszámra történik. Készpénzes fizetés a Szolgáltató levelezési címén 1033 Budapest, Hévízi út 1. A2. AF24. lehetséges, előzetesen egyeztetett időpontban.

A Partner, a Vendég a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Vendég, Partner késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igényérvényesítése (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költségét (pl: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Vendégre, Partnerre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

A Szolgáltató magas szintű etikai normákat alkalmaz és tiszteletben tartja valamennyi Felhasználó személyes adatait. A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk a foglalkozó adatait, illetve a foglalkozási folyamat során megadott nevet, e-mail címet és adatokat el kell juttatnunk.

A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.

A szerződés módosítása, megszűnése, megszegése

A jelen Szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 1 munkanapos határidő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek.

A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

A Vendég, Partner a Szolgáltató által kibocsátott számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a Szolgáltatások ellenértékét teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató magánszemélyek esetén a Ptk. 6: 48.§ (1) bekezdés szerinti, míg egyéni vállalkozók és jogi személyek esetén pedig a Ptk. 6:155 (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot számít fel. Legalább 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult bármilyen törvényes úton követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. A Szolgáltató jogosult az igényérvényesítésével összefüggő költségeit a Vendégre, Partnerre terhelni. A Szolgáltató a Vendég, Partner késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tarthat igényt (behajtási költségátalány). A Szolgáltató ezen felül is jogosult a követelése érvényesítése költségeinek megtérítésére, amennyiben a megfizetett költségkezelési díjat meghaladja Ilyen költség lehet különösen az eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi, végrehajtási díj.

Szolgáltató Felelőssége

Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok.

A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.

Lemondási Feltételek

Amennyiben a rendezvény, szálláshely teljes, vagy a visszaigazolásban részletezett szolgáltatások részleges lemondására a Szolgáltató felelősségi körén kívül álló okok miatt kerül sor, a Szolgáltató az írásbeli lemondás kézhezvételét követően az alábbiak szerint jogosult kötbér érvényesítésére:

60-30 nap közötti lemondás esetén a megrendelt szolgáltatások 50%-a,

29 -15 nap között: 60%-a,

14 – 8 nap között: 80%-a

7 – 5 nap között 90%-a

**4 napon belül történő lemondás, vagy annak elmaradása esetén
a megrendelt szolgáltatások 100%-a fizetendő kötbérként**

A Szolgáltató weboldalán megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

A Partner által feltölteni kért bármely tartalmat (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanága esetén kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.

HotelPremio Kft.